



SHA.P.E.

SHAring Patients' Experience

SHA.P.E.

Durata: 12 mesi

Ambito: Case Study

Sede: Italia

Partner: Aziende Settore

Condividere le esperienze dei pazienti stomizzati per migliorare la qualità di vita. E' questo l'obiettivo di SHA.P.E., il progetto che la FAIS vuole condurre interagendo con i referenti del servizio erogato dalle aziende che forniscono gratuitamente assistenza ai pazienti. Condividere le informazioni critiche, archiviandole e analizzandole può costituire un'importante fonte di informazioni per valutare insieme interventi mirati a risolvere i problemi quotidiani dei pazienti.

Le storie dei pazienti raccolte dai numeri verdi, di associazioni o aziende, hanno il pregio non soltanto di rappresentare una viva testimonianza del vissuto della malattia così come raccontato dai pazienti e dai loro familiari, ma anche quello di essere un utilissimo vademecum (per ora messo a disposizione dei pazienti nelle varie oncologie) che fornisce agli analisti preziose informazioni e molte indicazioni di carattere pratico.

Il progetto intende mettere a confronto le informazioni raccolte durante il lavoro di ascolto e assistenza, archivarlo per tematiche, analizzarlo, definire macro aree di criticità reali e promuovere linee di intervento efficaci.

Operativamente SHA.P.E. prevede la programmazione di incontri tra esponenti della FAIS e i responsabili delle varie centrali operative dei servizi assistenza ai pazienti. Il progetto è composto da varie fasi tra cui, per esempio, la definizione di un modulo da utilizzare per l'inserimento delle informazioni recepite dai pazienti, l'individuazione delle informazioni da richiedere, la metodologia di analisi dei dati raccolti. Lo scopo, infatti, non è soltanto di semplice raccolta e scambio di dati e informazioni, ma di individuare, attraverso le azioni sopra descritte le best practies che potrebbero aiutare a migliorare la qualità di vita della persona. Un nuovo approccio strategico per valorizzare l'assistenza al paziente.